

	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">1 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	---	--

ALLEGATO E

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS
NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 MT. A
10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON
MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO
SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE**



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">2 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	---	--

Articolo 1 - Prescrizioni Generali

La Società Appaltante intende con il presente capitolo definire la combinazione di azioni tecniche ed amministrative, incluse le azioni di ispezione e controllo, atte a mantenere e/o a riportare i veicoli in uno stato in cui possano eseguire la funzione richiesta.

Tali attività verranno pertanto monitorate dalla Società Appaltante mediante gli opportuni indici di indisponibilità successivamente descritti.

Il servizio di manutenzione full service qui illustrato comprende tutte le attività manutentive in senso stretto (manutenzione programmata, manutenzione correttiva, manutenzione a guasto, ecc.).

Il Fornitore sarà responsabile delle attività di manutenzione necessarie per garantire il rispetto dei requisiti imposti dalle disposizioni vigenti (Codice della Strada, ecc.) e per soddisfare i requisiti di qualità ed efficienza richiesti dal capitolato tecnico - Allegato 4.

Le attività di manutenzione saranno pianificate in modo tale da garantire la disponibilità di un numero sempre adeguato di veicoli (incluse le scorte) per l'attuazione dell'esercizio da parte della Società Committente.

Il servizio di manutenzione comprende tutti i controlli e le lavorazioni scaturite da:

- _ anomalie evidenziate dall'autista su apposite schede di segnalazione;
- _ anomalie segnalate dal sistema diagnostico integrato del veicolo;
- _ anomalie e previsioni di guasto elaborate tramite la diagnosi predittiva;
- _ interventi di manutenzione programmata e ciclica;
- _ interventi in garanzia.

Il periodo che il Fornitore dovrà considerare per la formulazione della propria offerta in merito al servizio di manutenzione full service sarà di giorni 4.380 (quattromilatrecentoottanta), a partire dalla data di consegna di ogni singolo veicolo come indicato all'Art. 8 "Controllo e Collaudo" del Capitolato Tecnico.

Il presente regolamento sarà recepito con la stipula di un contratto utilizzando lo schema previsto nell'Allegato E/1 "Schema di contratto per il servizio di manutenzione in full-service" tra la Società Appaltante e il Fornitore e avrà decorrenza dalla data di consegna degli autobus.

Le attività oggetto del presente regolamento sono quelle previste nell'ambito della manutenzione full service necessarie per assicurare i requisiti minimi di buon funzionamento Schede di



	<p>ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p>Pagina</p> <p>3 di 21</p> <p>Ediz. 01/2018</p>
---	--	--

riferimento M1, M2 e M4 - dettaglio elenco elementi oggetto di manutenzione programmata, elenco elementi oggetto di manutenzione programmata, standard minimi di manutenzione - intese come pluralità di interventi sia di tipo preventivo che di tipo correttivo; in particolare il presente affidamento comprende:

1. **MANUTENZIONE PREVENTIVA:** intesa come attività di manutenzione effettuata ad intervalli predeterminati (chilometrici e/o temporali scrupolosamente osservate e svolte come da piano di manutenzione del veicolo dichiarato dal Fornitore nelle Schede di riferimento M1, M2 e M4 - dettaglio elenco elementi oggetto di manutenzione programmata, elenco elementi oggetto di manutenzione programmata, standard minimi di manutenzione - volti a ridurre la probabilità di guasto e/o la degradazione del funzionamento di una entità e distinta in:

- **MANUTENZIONE PROGRAMMATA:** manutenzione (meccanica, carrozzeria, elettrica, elettromeccanica, pneumatica, elettronica etc) preventiva in accordo con un piano chilometrico/temporale prestabilito dalla Casa Costruttrice , compresa la sostituzione delle parti di usura e di quelle a vita definita;
- **SOSTITUZIONE PARTI PRINCIPALI:** attività di sostituzione di entità ad intervalli chilometrici/temporali predeterminati in funzione della vita utile dell'entità stessa a carico del Fornitore (scheda M8 elenco voci sostituzioni principali), elenco voci sostituzioni principali:
 - I. quantità: numero materiali / ricambi da sostituire;
 - II. periodicità: si intende la scadenza chilometrica o temporale minima garantita alla quale il componente in questione si prevede debba essere sostituito o revisionato, nelle condizioni di esercizio previste nel profilo di missione;
 - III. numero degli interventi in 12 (dodici) anni: si intende il numero totale degli interventi previsti nel corso di tutto il periodo del servizio di manutenzione in full service.



	<p>ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p>Pagina</p> <p>4 di 21</p> <p>Ediz. 01/2018</p>
---	--	--

2. **MANUTENZIONE SECONDO CONDIZIONE:** il Fornitore dovrà eseguire tutte quelle operazioni derivanti da segnalazioni fornite dalla Società Appaltante e acquisite tramite:
 - a. segnalazioni scritte dei conducenti (schede di segnalazione);
 - b. indicazione del sistema diagnostico integrato del veicolo;
 - c. analisi predittive (controlli ispettivi, tester, analisi tribologiche dei lubrificanti, ecc.);
 - d. sistemi diagnostici off-line.

3. **MANUTENZIONE A GUASTO:** dovranno essere svolte tutte quelle operazioni di manutenzione correttiva al fine di ripristinare le condizioni di idoneità per l'esercizio, compromesse a seguito di una rottura di funzionalità; tale attività si concretizzerà nelle seguenti fasi:
 - I. diagnostica;
 - II. stacco e riattacco dei componenti meccanici, pneumatici, elettronici guasti o usurati o malfunzionanti.

4. **REVISIONE MCTC:** insieme delle attività tecniche volte al superamento della prova di revisione periodica del veicolo presso la MCTC nonché la revisione stessa; il Fornitore dovrà predisporre i veicoli per le revisioni annuali in condizioni di efficienza perfetta; dovrà essere posta particolare attenzione a quanto dichiarato nella scheda M5 - elementi oggetto di revisione periodica motorizzazione (art. 80, comma 4 CdS).
Gli oneri corrispondenti all'operazione di revisione (prenotazione seduta, rimborso spese ispettore, ecc.) saranno a totale carico della Società Appaltante; nel caso in cui il veicolo non superasse la revisione saranno addebitati al Fornitore stesso tutti i costi, sia amministrativi che di manutenzione sostenuti al fine di ottenere l'esito positivo della revisione.

5. **MANUTENZIONE CORRETTIVA:** dovranno essere svolti tutti gli interventi di risanamento previsti e/o introdotti dal Costruttore, e concordati con la Società Appaltante, a seguito di anomalie e/o guasti ricorrenti;



	<p>ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p>Pagina</p> <p>5 di 21</p> <p>Ediz. 01/2018</p>
---	--	--

6. SOCCORSO IN LINEA: saranno a carico del Fornitore tutte le attività di pronto intervento e servizio di traino per guasti in linea o c/o i depositi della Società Appaltante, che impediscano la sicurezza e la circolazione dei veicoli.; la Società Committente si riserva di attivarsi, direttamente o tramite terzi, nel pronto intervento e nel servizio di traino per guasti, qualora il Fornitore non intervenga tempestivamente; il conseguente onere economico verrà posto a carico del Fornitore.

Art. 2 - Esclusioni

Sono escluse dal servizio di manutenzione in full service le seguenti prestazioni:

- dispositivi non forniti con il veicolo ;
- rifornimento di gasolio;
- rifornimento di soluzione acquosa di urea;
- fornitura e sostituzione degli pneumatici;
- riparazione per danni derivanti da sinistri, atti vandalici ed eventi eccezionali o calamità naturali.

Art. 3 – Condizioni di idoneità dei veicoli al servizio

Il veicolo sarà considerato idoneo all'erogazione del servizio quando soddisfi contemporaneamente tutti i seguenti parametri:

- sicurezza per il conducente, per i trasportati e per gli altri utenti della strada, per l'ambiente operativo circostante, ai sensi delle vigenti norme ed in relazione al profilo di missione che svolge il veicolo;
- affidabilità nell'espletamento del servizio, in relazione al profilo di missione; il veicolo non sarà assegnato al servizio se non ne sarà garantito il completamento e la rispondenza allo standard qualitativo minimo richiesto dalla Società Appaltante per lo svolgimento del servizio stesso;
- efficienza di tutti i dispositivi di cui è equipaggiato;
- livelli di emissioni, rumore, vibrazioni ed elettrosmog nei limiti di legge e comunque non superiori allo standard qualitativo minimo richiesto dalla Società Appaltante per lo svolgimento del servizio;
- comfort (riscaldamento, condizionamento, efficacia sospensioni) al pristino stato;
- pulizia e decoro interno ed esterno (a seguito delle attività di manutenzione full service);



	<p>ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p>Pagina 6 di 21 Ediz. 01/2018</p>
---	--	---

- allestimenti ed arredi esenti da rotture e/o guasti e tali comunque da non comportare un abbassamento dello standard qualitativo minimo richiesto dalla Società Appaltante per lo svolgimento del servizio.

Qualora, a seguito di un intervento di una manutenzione non correttamente eseguito, si dovessero produrre dei sinistri sui veicoli, il Fornitore ne risponderà totalmente ed integralmente, inclusi gli eventuali danni civili e penali che ne dovessero derivare.

Previo accordo con la Società Appaltante, il Fornitore avrà la facoltà di richiamare, presso una delle sue sedi di assistenza, i veicoli per l'esecuzione, a spese del Fornitore stesso, di interventi che si dovessero rendere necessari per garantire la sicurezza dei veicoli. Tali interventi dovranno essere eseguiti nel rispetto della disponibilità contrattuale dei veicoli e nel rispetto delle esigenze definite dai programmi di esercizio contingente.

Art. 3.1 – Parametri di servizio

La Società Appaltante provvederà a verificare le prestazioni fornite, per tutta la durata del contratto, attraverso la misurazione di indici di livello per l'esercizio, in rapporto ai dati riportati dal Fornitore.

Tali indici sono costituiti da parametri che valutano la capacità di erogazione del trasporto e la regolarità del servizio.

Art. 3.2 - Disponibilità dei veicoli

Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità dei veicoli corrispondente alle esigenze definite dai programmi di esercizio vigenti per le singole fasce orarie e dai livelli qualitativi richiesti (scorte). Tali programmi saranno forniti dalla Società Appaltante.

I veicoli disponibili per il servizio comprenderanno quelli di scorta e saranno depurati da quelli fermi per manutenzione programmata (esclusivamente per il tempo previsto e dichiarato all'interno delle schede di riferimento M1, M2 - dettaglio elenco elementi oggetto di manutenzione programmata, elenco elementi oggetto di manutenzione programmata- o per sinistri).

In relazione alle esigenze del servizio, il Fornitore dovrà garantire un indice di indisponibilità mensile, come definito all'interno della scheda M7 – indice di indisponibilità -calcolato sulla base dei giorni feriali, ogni 3 (tre) mesi solari, non superiore a 2 (due) giorni/mese



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">7 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	---	--

per ogni singolo veicolo durante il periodo di garanzia e a 4 (quattro) giorni/mese per ogni singolo veicolo fino al termine del periodo di durata del servizio di manutenzione in full service.

Art. 4 – Luoghi di manutenzione e personale dedicato

Art. 4.1 - Località

Per quanto attiene tutta la durata del contratto il Fornitore dovrà svolgere l'attività di servizio di manutenzione in full service presso la propria centrale e/o presso i depositi/officine del Committente.

Art. 4.2 – Impianti e attrezzature di lavoro

Il Committente provvederà a rendere disponibili al Fornitore:

- l'utenza elettrica e pneumatica;
- le fosse e/o i sollevatori;
- l'utilizzo delle postazioni di lavaggio;
- l'utilizzo degli impianti per la distribuzione dei prodotti lubrificanti abitualmente in uso presso il Committente (laddove disponibili). In ogni caso, all'interno delle schede di manutenzione sopra citate, il Fornitore avrà l'obbligo di dettagliare, per ogni componente oggetto di lubrificazione e/o raffreddamento, il tipo di prodotto raccomandato.

Il Committente, previo accordo, potrà mettere a disposizione del Fornitore le seguenti attrezzature di particolare rilevanza tecnica:

Banco prova freni

Dovrà essere utilizzato ogni qual volta siano effettuati interventi di riparazione e/o controllo sull'impianto frenante dei veicoli, come riportato nel manuale d'uso dell'apparecchiatura.

A seguito di ogni prova, il banco stamperà un report dei risultati indicando la conformità o meno del collaudo. Tali report dovranno essere conservati dal Fornitore e consegnati in copia al Committente.

Prova giochi



	<p>ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p>Pagina</p> <p>8 di 21</p> <p>Ediz. 01/2018</p>
---	--	--

Dovrà essere utilizzato per la verifica dei giochi degli assi dei veicoli e delle barre di collegamento, ogni qualvolta siano effettuati interventi di riparazione, manutenzione e controllo di tali organi.

Opacimetro

Dovrà essere utilizzato per verificare l'opacità dei gas di scarico dei veicoli. Lo strumento dovrà essere utilizzato durante la manutenzione ciclica programmata e ogni qual volta si intervenga sul motopropulsore. I valori misurati dovranno rientrare nei limiti forniti dal costruttore.

A seguito di ogni prova, l'apparecchio stamperà un report dei risultati dal quale si evincerà la conformità o meno del collaudo. Tali report dovranno essere conservati dal Fornitore e consegnati in copia al Committente.

Prova fari

Dovrà essere utilizzato per la verifica del corretto allineamento orizzontale, verticale e per l'intensità luminosa dei fari dei veicoli.

I costi per la riparazione di eventuali danni prodotti dall'uso improprio delle apparecchiature e delle attrezzature da parte del personale del Fornitore saranno a carico del Fornitore stesso.

Art. 4.3 - Movimentazione veicoli

Previa autorizzazione scritta del Committente, al Fornitore viene richiesto l'espletamento del servizio di movimentazione veicoli da e verso i luoghi e le postazioni di lavoro con proprio personale in possesso di idonei titoli alla guida.

La guida dei veicoli all'esterno dei depositi è consentita solo con utilizzo di targa prova del Fornitore.

I costi per la riparazione di eventuali danni prodotti dalla movimentazione da parte del personale del Fornitore saranno a carico del Fornitore stesso.

Art. 4.4 – Addetti alla manutenzione full-service

Il Fornitore deve dichiarare come intende dimensionare il numero delle risorse assegnate alla manutenzione full service. Secondo lo schema predisposto all'interno della scheda M6 – dichiarazione rapporto bus/addetti - il Fornitore deve dichiarare, per ogni singolo anno di contratto, il rapporto tra il numero di autobus in full service ed ogni addetto dedicato alla manutenzione degli stessi. Il numero delle risorse impiegate dovrà tenere conto anche delle necessità derivanti dalla



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina 9 di 21 Ediz. 01/2018</p>
---	---	--

fruizione di ferie, riposi e per i corsi di formazione nonché della copertura delle assenze causate da malattie ed infortuni.

In ogni caso al raggiungimento del numero di 20 (venti) veicoli in manutenzione full service con il Fornitore assegnati all'unità manutentiva del Committente, il Fornitore deve garantire la presenza di un presidio fisso con almeno un addetto alla manutenzione all'interno della stessa unità manutentiva.

Il Committente si riserva di verificare con controlli periodici il numero del personale dichiarato dal Fornitore per lo svolgimento del servizio di manutenzione in full service presso ogni unità manutentiva. Il mancato rispetto dei parametri dichiarati darà luogo ad una penale applicata nei modi e nei termini previsti all'interno del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E. Per la definizione dell'entità e modalità di calcolo della penale, si veda il successivo Art. 10.3 "penalità per mancato rispetto numero personale dedicato" del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E.

Il Committente si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare o di richiedere la sostituzione, in qualsiasi momento di qualsiasi addetto alla manutenzione che non risultasse gradito per ragioni obiettive, indicando tali ragioni al Fornitore, il quale ha l'obbligo di provvedere immediatamente alla relativa sostituzione.

Inoltre il medesimo personale deve tenere sempre un contegno irreprensibile nei rapporti con il personale del Committente e con qualsiasi terzo.

Art. 5 – Gestione dei ricambi, dei lubrificanti, dei liquidi protettivi e smaltimento rifiuti

Il Fornitore dovrà provvedere a propria cura e spese alla gestione dei ricambi, che dovranno essere esclusivamente originali.

Sono ad esclusivo carico del Fornitore la fornitura, il controllo, il rabbocco e l'eventuale sostituzione di tutti i lubrificanti e i liquidi protettivi utilizzati durante il servizio.

Previo accordo tra le parti il Committente può provvedere direttamente ad eseguire i rabbocchi dei lubrificanti e/o dei liquidi.

Il Fornitore dovrà dichiarare in sede di offerta la marca e le specifiche tecniche dei lubrificanti e dei liquidi utilizzati al fine di consentire miscelamenti omogenei.



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">10 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	--	---

Sono ad esclusivo carico del Fornitore gli oneri per lo smaltimento dei rifiuti prodotti nelle attività connesse al servizio di manutenzione full service e la relativa gestione nel rispetto della normativa vigente. Il Committente metterà a disposizione del Fornitore le aree per lo stoccaggio temporaneo dei rifiuti prodotti dalle attività di manutenzione.

Art. 6 - Sistema informativo

La Società Appaltante utilizza un software per la gestione della manutenzione, contenente tutti gli interventi da effettuare su tutti i veicoli.

Le scadenze della manutenzione programmata verranno gestite tramite il software della Società Appaltante che comunicherà con cadenza concordata i veicoli da sottoporre agli interventi previsti.

Il Fornitore dovrà fornire al Committente, per ogni lavorazione effettuata, certificazione di esecuzione dei lavori tramite copia della propria modulistica compilata con la descrizione delle operazioni eseguite. Saranno concordate le eventuali operazioni informatiche da svolgere, sia a carico del Fornitore, sia a carico del Committente.

Art. 6.1 - Documentazione

Le richieste di lavoro, formalizzate con l'apposita modulistica (scheda anomalie/fermo veicolo), saranno emesse giornalmente per ciascun veicolo e conterranno tutte le indicazioni emerse dalle segnalazioni (schede di segnalazione e indicazione del sistema diagnostico integrato del veicolo, ecc.) e le scadenze del piano di manutenzione compilato dal Fornitore all'interno delle schede di riferimento dettaglio elenco elementi oggetto di manutenzione programmata M1, elenco elementi oggetto di manutenzione programmata M2, fermo restando gli standard minimi di manutenzione della scheda M4.

Il Fornitore dovrà svolgere le attività indicate, compatibilmente con la sua organizzazione logistica nell'obbligo del rispetto delle prestazioni di cui all'Art. 3 "condizioni di idoneità dei veicoli al servizio" del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato E.



	<p>ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p>Pagina</p> <p>11 di 21</p> <p>Ediz. 01/2018</p>
---	--	---

Art. 6.2 – Registrazione chilometri

Il Committente provvederà alla lettura mensile dei chilometri percorsi da ciascun veicolo e a comunicazione al Fornitore. Gli eventuali guasti del cronotachigrafo o delle eventuali piombature saranno tempestivamente comunicati al Fornitore dal Committente. Qualora risultasse necessario sostituire il cronotachigrafo, il Fornitore dovrà impostare sul cronotachigrafo nuovo applicato il chilometraggio indicato al momento della sostituzione, con gli oneri derivanti a suo carico.

Art. 7 – Formulazione dell’offerta per il servizio di full-service

All’interno dell’Allegato M - Costo del contratto del servizio di manutenzione in full service, il Fornitore dovrà indicare il corrispettivo chilometrico, al netto dell’IVA, relativo al servizio offerto. Tale corrispettivo sarà suddiviso anno per anno, tenendo conto che durante il periodo di garanzia saranno dovuti al Fornitore esclusivamente gli oneri relativi alla manutenzione programmata.

Il profilo di missione dei veicoli prevede una percorrenza annua media di 50.000 (cinquantamila) km. per una percorrenza complessiva nel periodo di 12 (dodici) anni di 600.000 (seicentomila) km..

La Società Appaltante pagherà al Fornitore, per ciascun veicolo, il corrispettivo trimestrale forfaitario (forfait trimestrale), oltre all’IVA, derivante dal prodotto del corrispettivo chilometrico, relativo all’anno in corso, indicato all’interno dell’Allegato M servizio di manutenzione full service – costo del contratto, compilato dal Fornitore nella sua offerta, per la percorrenza chilometrica stimata nel trimestre (pari a 12.500 km).

Al termine di ogni trimestre, il Fornitore emetterà fattura per l’importo corrispondente al forfait trimestrale, che sarà corrisposto al Fornitore entro 60 (sessanta) giorni dalla data della fattura con pagamento a fine mese.

Al termine di ogni anno contrattuale la Società Appaltante comunicherà al Fornitore il numero di chilometri effettivamente percorsi da ciascun veicolo durante l’anno contrattuale appena trascorso.

All’interno di uno scostamento del +/- 20%, calcolato su base annua per ogni singolo veicolo oggetto del contratto di manutenzione full service, il corrispettivo chilometrico indicato all’interno



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">12 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	---	---

dell'Allegato M - Costo del contratto del servizio di manutenzione in full service - rimarrà fisso ed invariabile.

Nel caso di uno scostamento nei chilometri percorsi maggiore al +/-20%, rilevato per 4 (quattro) anni consecutivi, le parti potranno concordare un adeguamento del corrispettivo chilometrico indicato all'interno dell'Allegato M - Costo del contratto del servizio di manutenzione in full service, che verrà applicato retroattivamente per i 4 (anni) anni oggetto dello scostamento.

Fissato il parametro chilometrico all'interno del range, qualora i chilometri realmente effettuati eccedano quelli stimati (pari a 50.000 Km annui), la Società Appaltante pagherà al Fornitore il maggior importo derivante dalla differenza fra i chilometri effettivamente percorsi e i chilometri forfettariamente stimati (50.000 Km). L'importo dovuto verrà calcolato moltiplicando detta differenza per l'importo chilometrico offerto dal Fornitore all'interno dell'Allegato M - Costo del contratto del servizio di manutenzione in full service, relativamente all'anno oggetto di osservazione.

Tale importo verrà versato dalla Società Appaltante a favore del Fornitore entro 60 (sessanta) giorni dalla data della fattura con pagamento a fine mese.

Qualora invece i chilometri effettivamente percorsi siano inferiori a 50.000 km, il Fornitore rimborserà alla Società Appaltante l'importo eccedente, derivante dalla differenza fra i chilometri forfettariamente stimati (50.000 Km) e i minori chilometri effettivamente percorsi.

L'importo dovuto verrà calcolato con gli stessi criteri di cui sopra e verrà versato dal Fornitore a favore della Società Appaltante, entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione al Fornitore dei dati di chilometraggio effettivo.

E' facoltà di entrambe le parti di chiedere una verifica in contraddittorio del chilometraggio effettivamente percorso.

A partire dal terzo anno di contratto, il Fornitore ha facoltà di aumentare ogni 365 (trecentosessantacinque) giorni l'importo del corrispettivo chilometrico indicato all'interno dell'Allegato M - Costo del contratto del servizio di manutenzione in full service sulla base del 75% della variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) con esclusione dei tabacchi, ferma restando la facoltà della Società Appaltante di non accettare tale aumento con diritto di risoluzione del contratto.



	<p>ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p>Pagina</p> <p>13 di 21</p> <p>Ediz. 01/2018</p>
---	--	---

La responsabilità della corretta manutenzione è del Fornitore, quindi ogni eventuale decadimento anomalo di materiali, componenti o impianti sostituiti, dovrà essere tempestivamente comunicato alla Società Appaltante, congiuntamente alle misure che il Fornitore, a proprie spese e carico, vorrà adottare per risolvere e prevenire le problematiche sopra descritte.

Art. 8 Controllo e collaudo

Art. 8.1 – Verifica dei parametri di servizio

Il Committente verificherà periodicamente i parametri di cui all'ART 3.1 PARAMETRI DI SERVIZIO del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E. Il mancato rispetto dei parametri di servizio darà luogo ad una penale applicata nei modi e nei termini previsti all'interno del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato E.

Per la definizione dell'entità e modalità di calcolo della penale, si veda il successivo art. 10 PENALI RELATIVE AL FULL SERVICE del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E.

Art. 8.2 – Rilevamento delle condizioni di manutenzione

La Società Appaltante e il Committente si riservano di verificare, con controlli periodici, i livelli di efficienza dello stato di manutenzione dei veicoli, della drive line e di tutti gli impianti in carico di manutenzione.

Qualora si riscontrassero, nel corso di questi sopralluoghi, inadempienze rispetto al piano offerto dal Fornitore all'interno delle schede M1 e M2 - dettaglio elenco elementi oggetto di manutenzione programmata e elenco elementi oggetto di manutenzione programmata, fermi restando gli standard minimi di manutenzione della scheda M4 e concordato con la Società Appaltante, sarà applicata per ogni veicolo una penale nei modi e nei termini previsti all'interno del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E. Per la definizione dell'entità e modalità di calcolo della penale, si veda il successivo art. 10 “penali relative al full-service” del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato E.



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">14 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	---	---

Art. 8.3 – Controllo della manutenzione

La Società Appaltante e il Committente si riservano di presenziare, nei luoghi di lavoro e durante l'assistenza di linea, con proprio personale, al fine di verificare il corretto svolgimento della manutenzione.

Art. 8.4 – Collaudo di fine contratto

Al termine della durata del servizio di manutenzione full service affidato al Fornitore, la Società Appaltante provvederà ad effettuare un collaudo per verificare la rispondenza di ciascun veicolo allo stato di uso e manutenzione a cui è stato sottoposto e verificare l'effettiva effettuazione di tutte le operazioni previste dal Fornitore all'interno delle schede M1 “dettaglio elementi oggetto di manutenzione programmata e M2 elenco elementi oggetto di manutenzione programmata

Il Committente comunicherà al Fornitore la data fissata per il collaudo di fine contratto di manutenzione full service. Le operazioni di collaudo avranno luogo presso la sede del Committente e saranno effettuate anche in assenza del Fornitore.

L'esito positivo o negativo del collaudo di fine contratto di manutenzione full service sarà formalizzato mediante comunicazione scritta da parte della Società Appaltante al Fornitore, a stretto giro di posta mediante raccomandata AR. e/o a mezzo posta certificata PEC.

Indipendentemente dal sistema di pagamento concordato per quanto attiene le prestazioni del servizio di manutenzione full service da parte del Fornitore, la Società Appaltante liquiderà l'importo relativo all'ultimo semestre solo a seguito di esito positivo del presente collaudo.

In caso di esito negativo non si darà seguito allo svincolo della cauzione prevista al successivo art.11 “cauzione relativa al full service” del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato E.

La Società Appaltante si riserva la facoltà di:

- apportare modifiche, concordemente con il costruttore del veicolo, atte a migliorare le prestazioni tecniche e/o ambientali di alcuni componenti o di tutto il veicolo;
- aggiornare il software e l'hardware di bordo del veicolo in linea con le innovazioni tecnologiche che saranno presenti sul mercato;
- apportare variazioni al Piano di Manutenzione concordemente con il Fornitore modificando l'esecuzione di lavori durante il periodo del ciclo di vita utile del veicolo.



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">15 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	---	---

Art. 9 – Diritto di rescissione contratto full-service

Qualora attraverso i controlli e i collaudi di cui al precedente art. 8 controllo e collaudo del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E, dovessero emergere dei livelli di prestazione insoddisfacenti rispetto ai requisiti di cui al presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E, la Società Appaltante si riserva, di pieno diritto e senza formalità di sorta, la facoltà di risoluzione del contratto full service con semplice preavviso scritto di almeno 50 (cinquanta) giorni, fatta salva l'applicazione delle eventuali penali risultanti dal calcolo degli indici e dei parametri precedentemente descritti.

Art. 10 – Penali relative al full-service

Gli importi delle penali di cui al presente articolo 10 “penali relative al full-service”, che dovessero eventualmente applicarsi nei modi descritti nei successivi paragrafi, potranno essere escussi dalla cauzione relativa al servizio full service di cui al successivo art. 11 “cauzione relativa al full-service” del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato E.

ART. 10.1 – Penalità per mancato rispetto garanzie

La penalità per mancato rispetto delle garanzie è calcolata considerando la “indisponibilità dei veicoli” e “il mancato rispetto dei tempi di esecuzione degli interventi in garanzia” nel ciclo di vita soggetto a full-service.

Art. 10.1.1 - Indisponibilità veicoli

A partire dalla messa in servizio di ogni autobus sarà applicata una penale di € 250,00 (Euro duecentocinquanta/00) per ogni giorno lavorativo di indisponibilità di ciascun autobus da riparare in garanzia, eccedente il valore massimo di riferimento, così come indicato al precedente art. 3.2 DISPONIBILITÀ VEICOLI del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E; la determinazione dei veicoli non disponibili verrà effettuata quotidianamente alle ore 06.00 del mattino.



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">16 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	--	---

Il Committente comunicherà al Fornitore, con cadenza trimestrale, l'elenco dei veicoli resi non disponibili, per cause coperte da garanzie.

Il conteggio avrà cadenza trimestrale, a partire dalla data di consegna.

Art. 10.1.2 - Mancato rispetto tempi di esecuzione interventi in garanzia

Per fermi superiori a 4 (quattro) giorni di calendario, il Committente addebiterà al Fornitore l'onere causato dal disservizio provocato dal fermo macchina stesso; tale onere a partire dal quinto giorno sarà pari a € 250,00 (Euro duecentocinquanta/00) per ogni giorno di fermo macchina.

Qualora il ritardo dovesse superare i dieci giorni di calendario, il Committente raddoppierà, a partire dall'undicesimo giorno, l'importo della penale per ogni giorno di ulteriore fermo macchina.

Il conteggio avrà cadenza trimestrale a partire dalla data di consegna.

Per l'applicazione delle suddette penali faranno fede insindacabilmente i documenti interni dei Committenti, e/o i documenti di consegna e ritiro del veicolo in "conto lavorazione".

Art. 10.2 Penalità per mancato rispetto dei parametri del servizio di manutenzione full-service

Art. 10.2.1 Indisponibilità veicoli

A partire dalla messa in servizio di ogni autobus sarà applicata una penale di € 250,00 (Euro duecentocinquanta/00) per ogni giorno di indisponibilità di ciascun autobus non disponibile, eccedente il valore massimo di riferimento, così come previsto all'art. 3.2 "disponibilità dei veicoli" del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E; la determinazione dei veicoli non disponibili verrà effettuata quotidianamente alle ore 6.00 del mattino.

Il Committente comunicherà al Fornitore, con cadenza trimestrale, l'elenco dei veicoli resi non disponibili, per cause coperte dal servizio di manutenzione full service.

ART. 10.2.2 INADEMPIENZA RISPETTO AL PIANO DI MANUTENZIONE

Qualora nell'esecuzione del servizio di manutenzione full service, secondo quanto predisposto dal Fornitore per il periodo richiesto, si riscontri la non esecuzione di alcuna delle operazioni appositamente predisposte dallo stesso ed allegate all'offerta all'interno delle schede M1 - dettaglio



	<p>ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p>Pagina</p> <p>17 di 21</p> <p>Ediz. 01/2018</p>
---	--	---

elenco elementi oggetto di manutenzione programmata e M2 – elenco elementi oggetto di manutenzione, fermi restando gli standard minimi di manutenzione della scheda M4, si procederà all' applicazione delle seguenti penali:

- rimborso del 50% (cinquanta per cento) dei costi d'acquisto dei materiali non utilizzati; considerato che il Fornitore ha quotato la propria offerta sulla base di una serie di interventi che comportano l'utilizzo di una certa quantità di materiale, la Società Appaltante non può ammettere che alcuno di tali materiali non venga utilizzato secondo quanto indicato nelle schede M1 – dettaglio elenco elementi oggetto di manutenzione programmata e M2 – elenco elementi oggetto di manutenzione. Il costo dei ricambi sarà adeguato al valore di listino applicato alla data dell'applicazione della penale stessa;
- rimborso del 50% (cinquanta per cento) dei costi di manodopera relativi alle ore di manutenzione non effettuate rispetto a quelle dichiarate all'interno delle nelle schede M1 – dettaglio elenco elementi oggetto di manutenzione programmata e M2 – elenco elementi oggetto di manutenzione. Per la quantificazione della manodopera, si farà riferimento al tariffario ufficiale del Fornitore, attualizzato alla data dell'applicazione della penale stessa;
- per ritardi superiori a 5.000 (cinquemila) chilometri rispetto alla scadenza di manutenzione programmata, causati dal Fornitore, il Committente addebiterà al Fornitore stesso l'onere di tale ritardo; tale onere, a partire dal 5.001° (cinquemilunesimo) chilometro di ritardo documentato, sarà pari a € 500,00 (Euro cinquecento/00) per ogni veicolo che risultasse in questa situazione. Tale penale raddoppierà per ogni ulteriore 5.000 (cinquemila) chilometri di ritardo. Così per esempio, una manutenzione ritardata di 5.100 (cinquemilacent) chilometri pagherà €. 500,00 (Euro cinquecento/00) di penale, una ritardata di 10.100 (diecimilacent) chilometri ne pagherà €. 1.000,00 (Euro mille/00), a 15.100 (quindicimilacent) chilometri ne pagherà €. 2.000,00 (Euro duemila/00) e così via.

Il Fornitore dovrà in ogni modo garantire l'effettuazione della manutenzione programmata scaduta.

Art. 10.3 Penalità per mancato rispetto numero personale dedicato

Qualora nell'esecuzione del servizio di manutenzione in full service, secondo quanto predisposto dal Fornitore per il periodo richiesto, si riscontri l'impiego di un numero di risorse



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina 18 di 21 Ediz. 01/2018</p>
---	---	---

inferiori, calcolato utilizzando quanto dichiarato dal Fornitore nella scheda M6 - dichiarazione rapporto bus /addetti alla manutenzione -, secondo la seguente formula: n. autobus in manutenzione per ogni addetto/n. autobus totali in full service assegnati all'unità di manutenzione, arrotondato per difetto, per almeno 3 (tre) giorni consecutivi, sarà applicata una penale pari a €. 250,00 (Euro duecentocinquanta) per ogni giorno lavorativo previsto di assenza e per ciascuna risorsa mancante.

La totale assenza del personale presso la sede di manutenzione comporterà il conteggio della penale a partire dal primo giorno di assenza. La penale sarà applicata solo per quei giorni in cui ci siano stati disagi per l'erogazione del servizio e in cui i veicoli del lotto hanno maturato penali per indisponibilità mensile.

Art. 11 – Cauzione relativa al full-service

All'atto della sottoscrizione del contratto di full service descritto all'interno del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato E, il Fornitore dovrà versare una cauzione, a garanzia degli obblighi assunti per l'esecuzione del servizio di manutenzione full service nel periodo di durata del contratto del full service, pari al 10% (dieci per cento) dell'importo preventivato in relazione al chilometraggio medio previsto .

In caso di inadempimento della Società Appaltante, il Fornitore potrà richiedere esclusivamente la restituzione del documento della cauzione fideiussoria, senza null'altro poter pretendere per alcun titolo o causa.

La cauzione relativa al servizio di manutenzione full service sarà svincolata a seguito di esito positivo del collaudo di fine manutenzione full service, di cui all'art. 8.4 “collaudo di fine contratto” del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E.

Resta salvo per la Società Appaltante l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

Il Fornitore sarà obbligato a reintegrare la cauzione, di cui la Società Appaltante avesse dovuto avvalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto. L'integrazione della cauzione dovrà avvenire nel termine improrogabile di 10 (dieci) giorni di calendario dalla richiesta scritta, a mezzo raccomandata A.R., della Società Appaltante.



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">19 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	--	---

In caso di inadempienza, la cauzione potrà essere reintegrata d'ufficio a spese del Fornitore aggiudicatario, prelevandone l'importo dal saldo o da acconti di pagamento del servizio di manutenzione full service.

Art. 12 – Struttura dedicata al full-service

Il Fornitore deve dichiarare entro la firma del “Contratto di manutenzione full-service – Allegato E/1” quale o quali sedi di assistenza tecnica diretta intende utilizzare per l’effettuazione delle prestazioni di Full Service di cui al Regolamento del Servizio di Full Service affidato al Fornitore – Allegato E.

In particolare dovrà indicare quanto segue:

- Se trattasi di filiale, concessionaria oppure di officina autorizzata. In quest’ultimo caso specificare se si tratti di struttura dedicata specificamente alla manutenzione di autobus e se quest’ultima sia in grado di operare la manutenzione sull’intero mezzo o solo su parti di esso;
- le risorse umane, le azioni amministrative e di supervisione e controllo che il Fornitore intende destinare al servizio di manutenzione Full Service;
- se la struttura indicata al servizio di manutenzione Full Service dispone di un proprio magazzino ricambi;
- il numero di dipendenti totali impiegati presso la struttura dedicata al servizio di manutenzione di Full Service, separati per i diversi reparti quali: personale interno officina, personale operante all’esterno per interventi in linea, personale operante presso l’eventuale magazzino ricambi ed impiegati amministrativi;
- se la struttura dedicata al servizio di manutenzione Full Service ha acquisito la Certificazione di Qualità, rilasciata da Organismo accreditato, relativa al centro di assistenza post- vendita ed eventuale vendita parti di ricambi, purché tali Certificati siano in corso di validità alla data dell’offerta;
- le eventuali officine mobili dedicate al servizio di manutenzione full service, operanti all’esterno per interventi in linea, puntualizzando il numero dei mezzi, il loro modello e relative caratteristiche nonché una descrizione sommaria dell’attrezzatura in dotazione;
- le attrezzature speciali, diagnostiche e di elevata rilevanza tecnica espressamente dedicate alla manutenzione autobus in dotazione alla struttura di che trattasi;



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">20 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	---	---

- fornire una mappa della struttura di che trattasi, evidenziando gli spazi destinati allo svolgimento dell'attività di manutenzione sugli autobus;
- fornire dettagliato piano di formazione del personale appartenente al servizio di manutenzione full service.

Art. 13 Sedi di assistenza tecnica diretta

Entro la data della firma del “Contratto di manutenzione full-service – Allegato E1 - il Fornitore deve indicare tutte le proprie sedi di assistenza tecnica diretta presenti sul territorio nazionale di cui al precedente art. 12 “Struttura dedicata al full-service” del presente Regolamento del Servizio di Manutenzione Full Service affidato al Fornitore – Allegato E.

Art. 14 - Clausola risolutiva espressa

Costituiscono ipotesi di risoluzione del contratto di servizio di manutenzione full service affidato al Fornitore:

1. rifiuto a svolgere il servizio full service;
2. subappalto o cessione del contratto senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della Società Appaltante;
3. fallimento o cessazione dell'attività;
4. mancato rispetto delle disponibilità degli autobus fissate dall'art. 3.2 “Disponibilità dei veicoli” del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato E;
5. qualora vengano posti in essere artifici o raggiri volti ad ottenere il compenso o venga dichiarato il falso in merito all'effettuazione delle prestazioni;
6. cessazione del contratto o della concessione di trasporto della Società Appaltante con l'Ente affidante;
7. in caso di subentro, totale o parziale da parte di altro gestore, limitatamente ai soli veicoli oggetti del subentro.

Al verificarsi di una delle suddette ipotesi di cui dal punto 1 al punto 5, è facoltà della Società Appaltante dichiarare il contratto risolto di diritto ex art. 1456 Codice Civile, senza necessità di procedere a diffida o comunicazione alcuna e la Società Appaltante avrà diritto all'incameramento



	<p style="text-align: center;">ALLEGATO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p>PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI N. 24 AUTOBUS NUOVI CLASSE II DI TIPOLOGIA LOW ENTRY DA 10,50 A 10,90 MT. SECONDO IL REGOLAMENTO UNECE 107/2010 CON MOTORE A CICLO DIESEL EMISSIONI EURO VI E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p> <p style="text-align: center;">NUMERO GARA 6998623 CIG 73919920C6</p>	<p style="text-align: center;">Pagina</p> <p style="text-align: center;">21 di 21</p> <p style="text-align: center;">Ediz. 01/2018</p>
---	--	---

della cauzione fissata all'art. 11 "Cauzione relativa al full-service" del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni.

Il presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato E da n° 14 (Quattordici) articoli ed è costituito da n° 21 (Ventuno) pagine identificate univocamente.

